

主な手順と目次

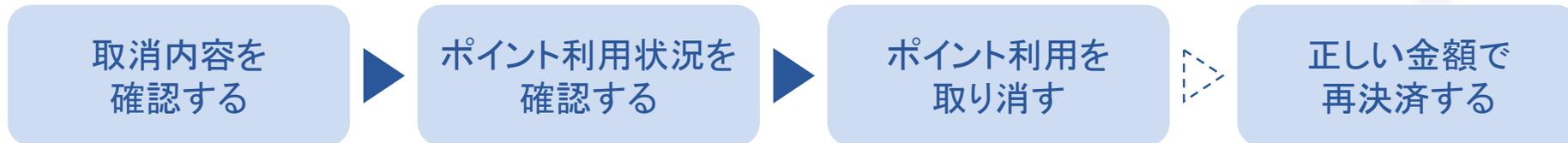
Section 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする P. 03 ~



Section 2 チョイスPayで決済する P. 13 ~



Section 3 チョイスPayの決済を取り消す P. 20 ~

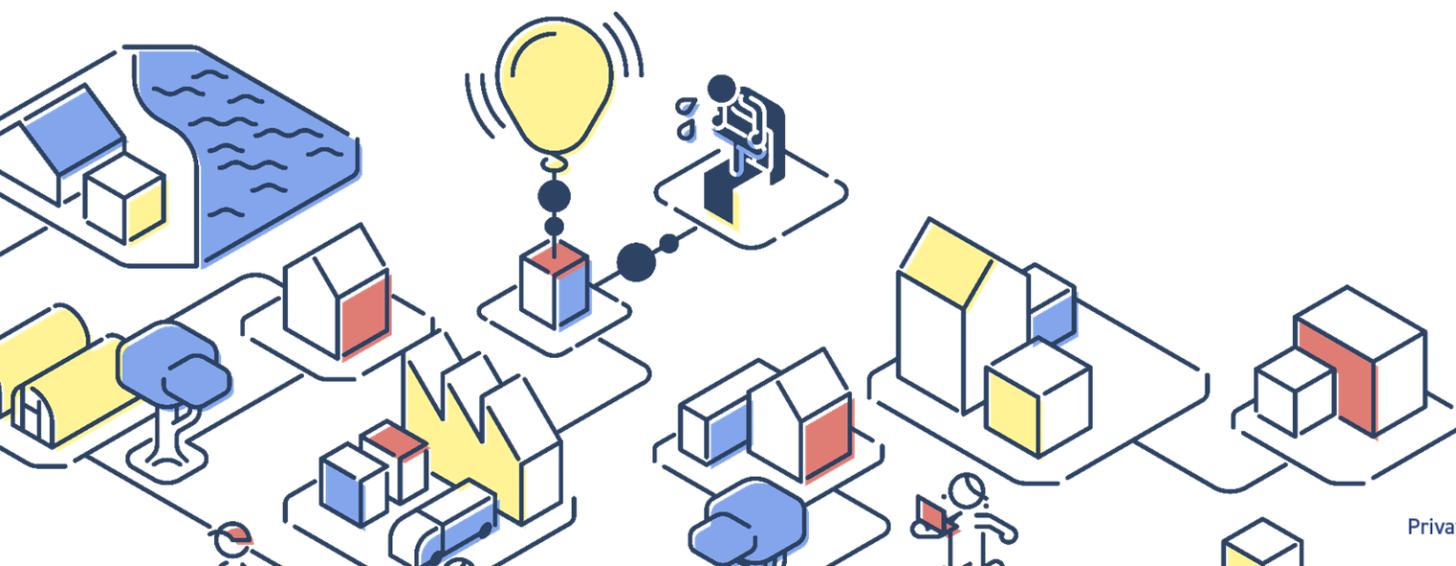


Section 4 その他 P. 26 ~

SECTION

1

チョイスPayを お店で利用できるようにする



①チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

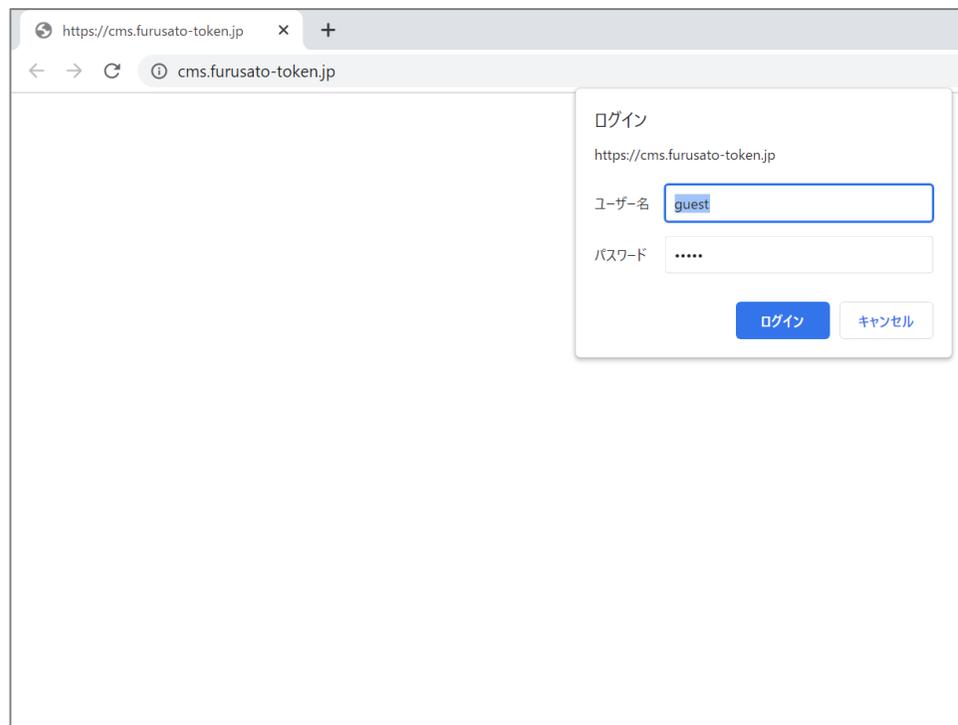
チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

- ① <https://cms.furusato-token.jp/> にアクセスし、「ログイン」のポップアップが表示がされたら、**ユーザー名・パスワードの両方に「guest」**を入力して、ログインをクリックします。



① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

- ② ご自身のアカウントに応じて「事業者」または「店舗」を選択し、ユーザー名・パスワードを入力して、ログインをクリックします。

チョイスPay・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体
 自治体グループ
 中間事業者
 事業者
 店舗

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、
9以上へのバージョンアップがGoogle Chrome等への移行を推奨します。

cms.furusato-token.jp

機密情報

チョイスPay・chiica CMS
へようこそ

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体
 自治体グループ
 中間事業者
 事業者
 店舗

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」
オフにしてください。
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押
すと互換表示設定があります。

① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

③ お知らせ・メニューなどの画面が表示されたら、ログイン完了です。
※権限により表示される項目が異なります。下記は店舗権限の画面です



① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

① メニューの「レジ一覧」をクリックします。



① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

- ② 「新規レジ追加」をクリックし、レジ名に任意のレジ名を入力して、登録をクリックします。



①チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

③ 登録したレジ名が表に追加されたら、レジの設定は完了です。

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

ふいさとチョイス chiiica CMS 店舗管理 ポイント管理 サマリー 販促物 マニュアル

トップ / 店のレジ一覧

絞り込み

検索結果

2022-10-19 時点

一覧をcsv形式でダウンロード

1件中 1 ~ 1 件目まで表示 100 件表示

店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除 復元
117828	店	レジ1	詳細	QRコード表示	削除
店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除 復元

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

+ 新規レジ登録

① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

- ① レジ一覧の中から、QRコードを設置するレジの「QRコード表示」をクリックします。

ふいさとチョイス chica CMS 店舗管理 ポイント管理 サマリー 販促物 マニュアル

トップ / 三浦屋日高村店のレジ一覧

絞り込み

検索結果

2022-10-19 時点

一覧をcsv形式でダウンロード

1件中 1 ~ 1 件目まで表示 100 件表示

店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除 復元
117828	三浦屋日高村店	レジ1	詳細	QRコード表示	削除
店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除 復元

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

+ 新規レジ登録

① チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順



- ② 「チョイスPayロゴ」にチェックを入れて、チョイスPayのロゴを追加してから、「画像形式でダウンロード」または「印刷ページを表示」をクリックして、印刷します。



①チョイスPayをお店で利用できるようにする

ステップ

操作・手順

チョイスPay CMS
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを
発行・印刷する

レジ用QRコードを
掲示する

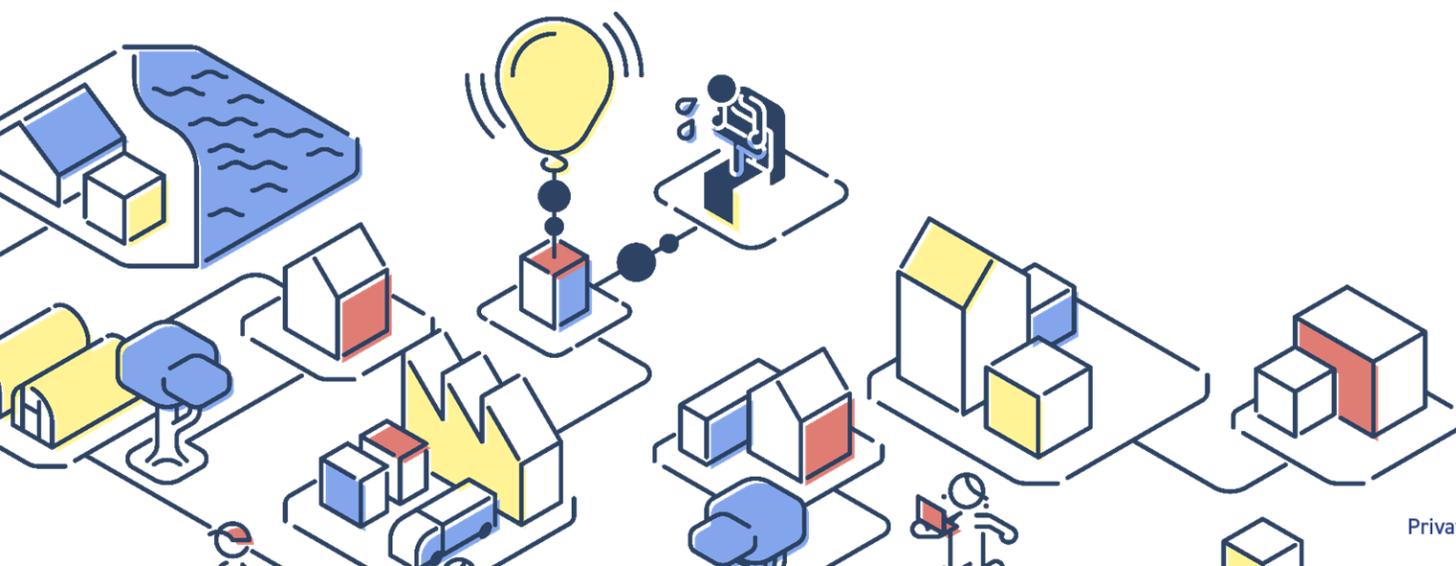
印刷したQRコードをレジに掲示します。
お店でチョイスPay払いができるようになります。



SECTION

2

チョイスPayで決済する



② チョイスPayで決済する

ステップ

レジ用QRコードを
読み取る

支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する

操作・手順

お客様のスマートフォンで「チョイスPay」アプリを起動し、「QRコード読取」をタップしてレジに掲示したQRコードを読み取っていただきます。



※お客様がチョイスPay払いを利用するには、

- ① ふるさとチョイスへの会員登録
- ② チョイスPayアプリのダウンロード
- ③ 店舗が指定する自治体への寄付が必要です。

必要に応じて、お店で使えるポイントがもらえる寄付先自治体などのご案内をお願い致します。

②チョイスPayで決済する

ステップ

レジ用QRコードを
読み取る

支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する

操作・手順

お客様にチョイスPayでの支払い金額を入力いただき、「利用する」を
タップしていただきます。
決済確定前に、金額の打ち間違いがないか確認をおすすめします。



② チョイスPayで決済する

ステップ

レジ用QRコードを
読み取る

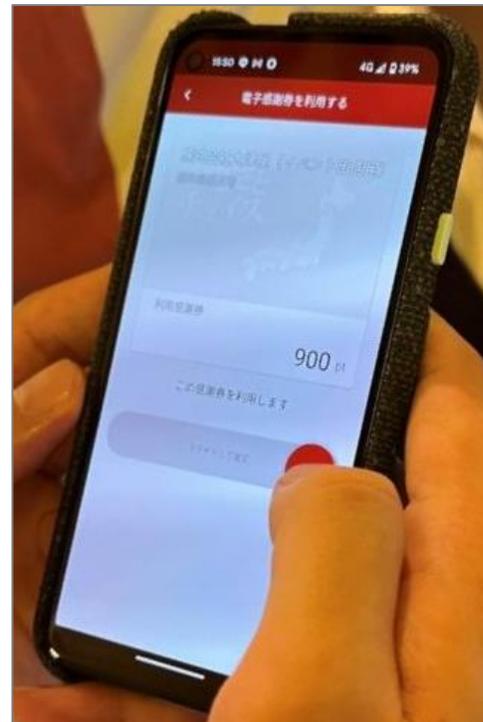
支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する

操作・手順

- ① 画面に表示される●を右にスライドすると、お支払いが確定します。



② チョイスPayで決済する

ステップ

操作・手順

② 決済完了画面を確認してください。

レジ用QRコードを
読み取る

支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する



決済完了画面の確認ポイント

- ① 画面上部の✓は点滅しているか
- ② 利用ポイント数は間違いがないか
- ③ 利用日時・利用先は間違いがないか

決済完了時に「ありがとう」と音声流れます。

② チョイスPayで決済する

ステップ

レジ用QRコードを
読み取る

支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する

操作・手順

- ① チョイスPayの利用状況を確認する場合は、CMSにログイン（P.04~06 参照）して、「ポイント利用状況一覧」をクリックします
※お会計の度に確認する必要はありません

The screenshot shows the CMS interface with the following elements:

- Header: ちか CMS | 店舗管理 | ポイント管理 | サマリー | 販促物 | マニュアル
- Navigation: トップ, お知らせ, メニュー
- Main Menu:
 - 店舗管理
 - 店舗詳細 (店舗情報を表示・編集します。)
 - レジ管理
 - レジ一覧 (レジ一覧を参照します。)
 - ポイント管理
 - レジ別ポイント利用状況一覧** (レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。)
 - ポイント利用状況一覧 (ポイント利用状況一覧を参照します。)

The 'レジ別ポイント利用状況一覧' option is highlighted with a red dashed box.

© 2012 TRUSTBANK, Inc.

② チョイスPayで決済する

ステップ

レジ用QRコードを
読み取る

支払い金額を
入力する

決済完了を
確認する

ポイント利用状況を
確認する

操作・手順

② チョイスPayの利用状況が表示されます。店舗※やレジ別、期間の設定、利用状況一覧のCSVダウンロードも可能です。

※店舗別確認は、複数店舗でチョイスPayを導入いただいている事業者様向けです

検索結果

2022/10/01 00:00 - の利用額

576,449pt/264件

一覧をcsv形式でダウンロード 値引き金額をダウンロード アップロードデータをダウンロード

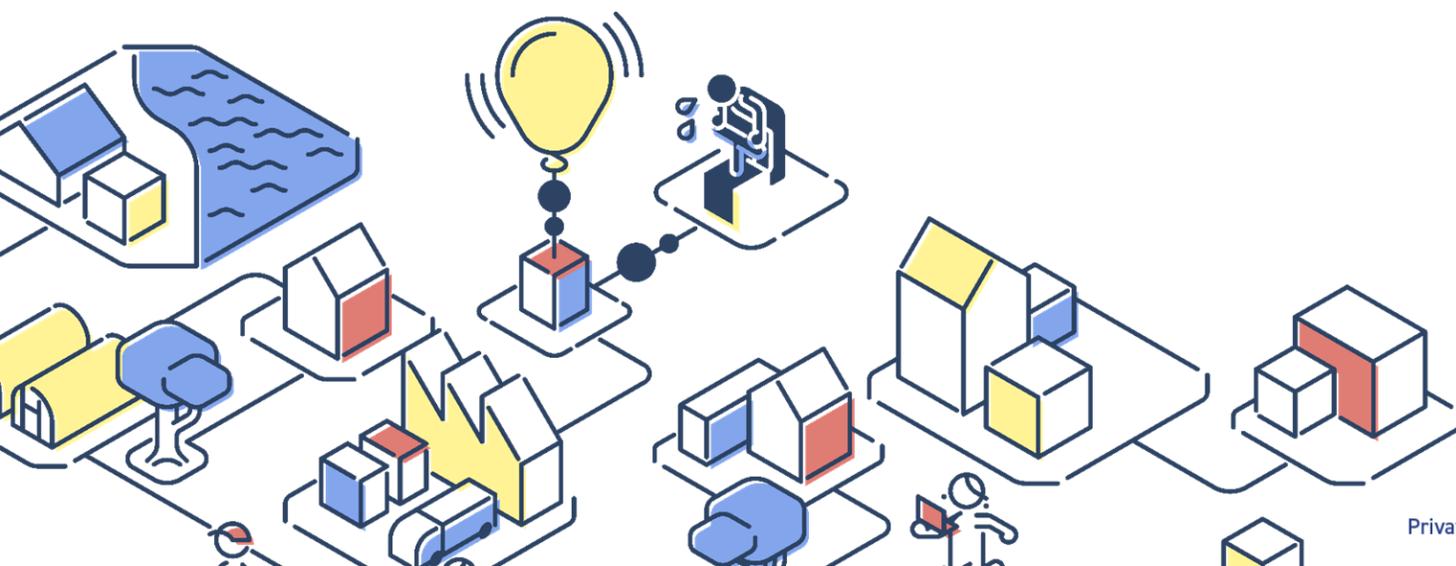
266件中 101 ~ 200 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名
2481494	2022/10/10 11:36:43	感謝券	4,750	利用	<input type="checkbox"/>	取消	5678901		海山県		株式会社海山商店
2481491	2022/10/10 11:27:55	感謝券	4,104	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3456789		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:13:33	感謝券	-15,000	取消			1234560		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:03:18	感謝券	15,000	利用		取消	1234560		海山県		株式会社海山商店
2481456	2022/10/09 19:18:56	感謝券	3,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	7890123		海山県		株式会社海山商店

SECTION

3

チョイスPayの決済を取り消す



③ チョイスPayの決済を取り消す

ステップ

操作・手順

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

お客様のチョイスPay決済を取り消すには、取消の対象となる決済の決済時間、決済内容などを確認してください。決済を取り消すと、ポイントがお客様のチョイスPayアプリに戻ります。

検索結果

2022/10/01 00:00 - の利用額

576,449pt/264件

一覧をcsv形式でダウンロード | 値引き金額をダウンロード | アップロードデータをダウンロード

266件中 101 ~ 200件目まで表示

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名
	11:27:55										株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:13:33	感謝券	-15,000	取消		1234560			海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:03:18	感謝券	15,000	利用	取消	1234560			海山県		株式会社海山商店
2481456	2022/10/09 19:18:56	感謝券	3,000	利用		7890123			海山県		株式会社海山商店

取り消しをする決済を間違えないよう、取消処理を実施する前に、お客様と決済の時間や金額などを確認してください。

③ チョイスPayの決済を取り消す

ステップ

操作・手順

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

CMSにログイン(P.04~06参照)し、「ポイント利用状況一覧」をクリックして、利用状況を確認(P.18~19参照)します。

検索結果

2022/10/01 00:00 - の利用額

576,449pt/264件

一覧をcsv形式でダウンロード 値引き金額をダウンロード アップロードデータをダウンロード

266件中 101 ~ 200 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名
2481495	2022/10/10 11:54:04	感謝券	4,320	利用	<input type="checkbox"/>	取消	9876540		海山県		株式会社海山商店
2481494	2022/10/10 11:36:43	感謝券	4,750	利用	<input type="checkbox"/>	取消	5678901		海山県		株式会社海山商店
2481491	2022/10/10 11:27:55	感謝券	4,104	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3456789		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:03:18	感謝券	15,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	1234560		海山県		株式会社海山商店
2481456	2022/10/09 19:18:56	感謝券	3,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	7890123		海山県		株式会社海山商店

③ チョイスPayの決済を取り消す

ステップ

操作・手順

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

① 取消の対象となる決済の「取消」をクリックし、確認画面でもう一度「取消」をクリックして確定します。

※取り消しを確定すると、ポイント利用データは復元できません

検索結果

2022/10/01 00:00 - の利用額

576,449pt/264件

一覧をcsv形式でダウンロード 値引き金額をダウンロード アップロードデータをダウンロード

266件中 101 ~ 200 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名
2481495	2022/10/10 11:54:04	感謝券	4,320	利用	<input type="checkbox"/>	取消	9876540		海山県		株式会社海山商店
2481494	2022/10/10 11:36:43	感謝券	4,750	利用	<input type="checkbox"/>	取消	5678901		海山県		株式会社海山商店
2481491	2022/10/10 11:27:55	感謝券	4,104	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3456789		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:03:18	感謝券	15,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	1234560		海山県		株式会社海山商店
2481456	2022/10/09 19:18:56	感謝券	3,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	7890123		海山県		株式会社海山商店

③ チョイスPayの決済を取り消す

ステップ

操作・手順

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

② 取消が完了すると、対象の利用データの「取消」がグレーに変わり、取り消し分のポイントが別の行にマイナスで表示されます。

検索結果

2022/10/01 00:00 - の利用額

576,449pt/264件

一覧をcsv形式でダウンロード 値引き金額をダウンロード アップロードデータをダウンロード

266件中 101 ~ 200 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名
2481494	2022/10/10 11:36:43	感謝券	4,750	利用	<input type="checkbox"/>	取消	5678901		海山県		株式会社海山商店
2481491	2022/10/10 11:27:55	感謝券	4,104	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3456789		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:13:33	感謝券	-15,000	取消			1234560		海山県		株式会社海山商店
2481488	2022/10/10 11:03:18	感謝券	15,000	利用		取消	1234560		海山県		株式会社海山商店
2481456	2022/10/09 19:18:56	感謝券	3,000	利用	<input type="checkbox"/>	取消	7890123		海山県		株式会社海山商店

③チョイスPayの決済を取り消す

ステップ

操作・手順

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

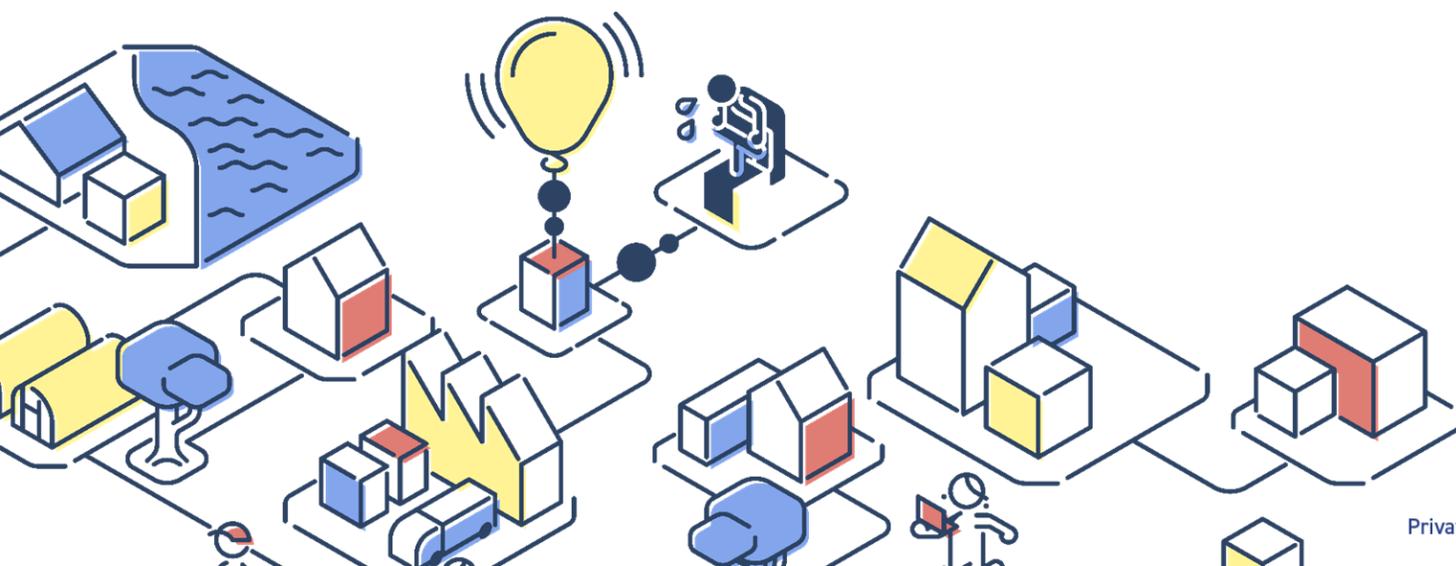
間違った金額の決済を取り消した場合は、正しい金額で再決済します。決済方法は P.14~17 を参照してください。



SECTION

4

その他



販促物の作成

チョイスPayのロゴやステッカーなどをご用意しています。ご利用ください。

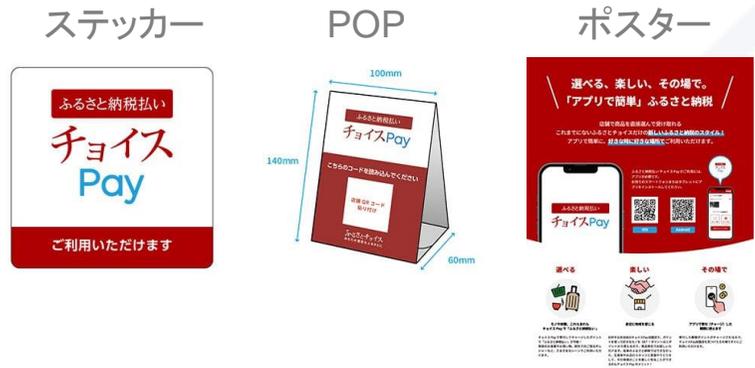
※必要に応じて、ロゴ活用・販促物作成のガイド(各データと同じページからダウンロード可)をご参照ください。

販促物 ID	販促物タイトル	サムネイル画像	アクション
24	【チョイスPay(旧電子感謝券)用】120mm×120mm_チョイスPay_アプリDLステッカー		ダウンロード
23	【チョイスPay(旧電子感謝券)用】100mm×140mm三角POP_QRコード台紙		ダウンロード

販促物の活用方法

- ① 上部メニューの「販促物」をクリック
- ② 「販促物一覧」を選択
- ③ ステッカーやロゴなどから活用するデータを探す
- ④ 活用するデータの「ダウンロード」をクリック
- ⑤ ダウンロードしたデータを印刷して活用

【ダウンロードできる販促物の例】



お客様アプリの決済エラーの対処法

■ 感謝券の有効期限が過ぎています。

→ 保有するチョイスPayポイントが有効期限切れの場合、利用することができません。新たにポイントを取得(寄附)してください。

■ このポイントは利用できません。

→ 店舗がチョイスPay“非対応”の設定になっています。自治体に連絡し、“対応”に変更してください。解決しない場合、お客様の寄附先が異なる(県ではなく市に寄付した など)可能性があります。

■ 予期しないエラーが発生いたしました。

→ 自治体に連絡し、状況を報告してください。状況によりすぐに解決しない場合がありますので、お客様にチョイスPay以外の決済方法を利用するよう促してください。

■ 正しいQRコード読込んでください。

→ チョイスPay以外のQRコードを読取っています。正しいQRコードを読取ってください。また、スマートフォンのQRコードリーダーではなく、チョイスPayアプリのQRコードリーダーで読取をしてください。

■ 通信に失敗しました。

→ 電波状況が悪く、通信が切断された可能性があります。電波状況を確認の上、再度実行してください。

■ ポイントが不足しています。

→ お客様の保有ポイントが、入力した利用数より不足しています。保有数内の利用可能なポイントを再度入力するか、利用可能なポイントを追加で取得(寄附)してください。※現金やクレジットなど他の支払い方法との併用も可能です。

FAQ

Q . ポイントの有効期限はどのように確認できますか。

A . お客様が保有するポイントの有効期限は、お客様アプリの「ご利用中のチョイスPay」の「一覧」をタップ → 「ポイント保有自治体」をタップすると、**ポイントを保有している自治体ごとに表示**されます。

Q . ポイントはいくらから利用できますか。

A . チョイスPayのポイントは、**1ptから、1pt = ¥1** としてご利用いただけます。

Q . 現金やクレジットカードとの併用はできますか。

A . チョイスPay残高が不足する場合などで、**現金や他の決済手段との併用が可能**です。

自立した持続可能な地域をつくる

 TRUST BANK