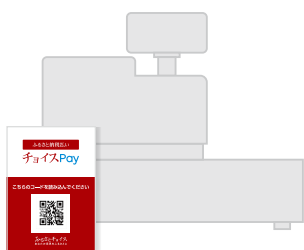




チョイスPay レジ対応マニュアル

店舗側フロー

1 レジ付近にQRコードを配置



2 お客様がQRコードを
読取り

※QRコードは、ダウンロードした「チョイスPayアプリ」より読み取りをお願いします。



3 入力された金額を
チェック



4 利用金額を
レジに打ち込み



[チョイスPay利用の注意点]

- ポイントの有効期限はアプリ内に表示されています。
- 1pt=1円としてご利用いただけます。
- 現金やクレジットカードなどと併用して利用可能です。

チョイスPayの利用者(寄付者)側フロー

1 pt部分をタップ



2 利用ポイントを入力



3 「利用する」をタップ



4 赤丸をスライド



5 決済完了/画面提示



※スタッフにて確認

精算時に、利用者様に画面を見せていただき
①~④の4か所を必ずご確認ください
②ポイント数 ③利用日時 ④自治体名



チョイスPayのご利用には、「ふるさと納税払い チョイスPay」アプリが必要です。
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

iOS

Android

利用者アプリ決済エラーの対処法

Q1. チョイスPayの有効期限が過ぎています。

A. 保有チョイスPayポイントの有効期限切れの場合、利用することができません。新たにチョイスPayをチャージ(寄付)してください。

Q2. このポイントは利用できません。

A. 店舗がチョイスPay“非対応”の設定になっています。自治体に連絡をし、チョイスPayを“対応”に設定してください。

Q3. 予期しないエラーが発生いたしました。

A. 自治体に連絡し、状況を報告してください。状況によりすぐに解決しない場合がありますので、お客様へチョイスPay以外の決済方法を利用するよう促してください。

Q4. 正しいQRコード読込んでください。

A. チョイスPay以外のQRコードを読取っています。登録済みのチョイスPayQRコードを読取ってください。また、スマートフォンのQRコードリーダーではなく、チョイスPayアプリのQRコードリーダーより読取をお願いいたします。

Q5. 通信に失敗しました。

A. 電波状況が悪く、通信が切断された可能性があります。電波状態をご確認の上、再度実行してください。

Q6. チョイスPayが不足しています。

A. お客様の保有チョイスPayポイントが利用数より不足しています。保有数内の利用可能なポイントを再度入力するか、利用可能なチョイスPayを追加でチャージ(寄付)してください。
※現金やクレジットなど他の支払い方法との併用も可能です。

店舗の利用状況の確認・取消・QRコード作成

チョイスPayの**利用履歴確認**や**取消**、**QRコード作成**などができる管理画面CMS(電子感謝券CMS)が各店舗で利用可能です。

【管理画面CMS(電子感謝券CMS)】

*システム上旧名称：電子感謝券として表示されます



【URL】 <https://cms.furusato-token.jp/login>



【QRコード】

*スマホ、タブレットからはこちらのQRコードを読込んでください。

・管理画面CMSは、チョイスPayの利用実績の確認や利用取消などの操作を行っていただく為のシステムです。

・左下のURLまたはQRコードからアクセスし、店舗での利用開始前に必ずログインを行ってください。

・初めて管理画面を開いた場合や長期間CMSにログインをしていなかった場合、2段階認証(※)の画面が表示されます。1回目のログインをした後は、「店舗」の先頭にある○をクリックし、店舗コードとパスワードの入力でログインすることが可能です。

・店舗掲示用QRコードは、レジ一覧から「QRコード表示」し、「印刷ページ」より印刷することができます。

・利用者がポイントを間違えてしまった場合は、この管理サイトにログインし、ポイントの取消を行った後、再度ポイントの決済をしていただきます。

※2段階認証について(ログイン操作が2回必要です)

①1回目ログイン

ユーザー名：guest

パスワード：guest

②2回目ログイン

ユーザー名：設定した店舗コード

パスワード：設定したパスワード

アプリに関するお問合せ

チョイスPayアプリがうまく起動しない・エラーメッセージが表示される等の不具合については、下記のメールアドレス宛お問い合わせをお願いいたします。

ふるさとチョイスPay(旧電子感謝券)事務局 宛
token@trustbank.co.jp

その他 チョイスPayに関するお問合せ

その他運用に関するお問い合わせについては、契約先自治体へお問い合わせをお願いいたします。

【運営会社】 株式会社 トラストバンク
※2営業日内の回答に努めておりますが、お問合せ内容等によってはお時間を頂戴することがございます。